

QUALITÄTS- UND UMWELTMANAGEMENTPOLITIK

Im Unternehmen Intec MKD d.o.o. setzen wir uns dafür ein, sicherzustellen, dass unsere Produkte und Dienstleistungen den Anforderungen und Erwartungen unserer Kunden entsprechen.

Wir verpflichten uns:

- das Qualitätsmanagementsystem gemäß den Anforderungen von ISO 9001 und **ISO 14001** aufrechtzuerhalten und kontinuierlich zu verbessern,
- jedes Jahr messbare Ziele nach Prozessen festzulegen, die in erster Linie mit **Umweltschutzziele**n in Übereinstimmung mit dem Kontext der Organisation stehen,
- die Erreichung der Ziele zu überwachen und zu bewerten, erforderliche Maßnahmen umzusetzen,
- Gesetze, Vorschriften und **Umweltschutzgesetze** bei der Entwicklung und Herstellung unserer Produkte zu berücksichtigen.

Die Qualitäts- und **Umweltmanagementpolitik** von Intec MKD bezieht sich auf Produkte, Organisationsstruktur, Personal und die Umwelt. Unsere Ausrichtung ist:

- Produkte und Dienstleistungen anzubieten, die den Erwartungen der Kunden entsprechen, einschließlich Umweltaspekten und kosteneffizienten Produktionsmöglichkeiten,
- Produkte konsequent gemäß den festgelegten Anforderungen herzustellen, wobei Benutzerakzeptanz und Umweltschutz betont und Fehler aktiv verhindert werden,
- Verbesserungssysteme aufrechtzuerhalten, die alle Mitarbeiter einschließen,
- moderne Verfahren zur Auswahl von Lieferanten und zur Bewertung ihrer Fähigkeiten zu nutzen.

Erklärung: Durch die Umsetzung der **Qualitäts-** und **Umweltmanagementpolitik** werden wir langfristiges Vertrauen in das Unternehmen INTEC MKD d.o.o. aufbauen. Die Politik betont Elemente, die ein umfassendes Qualitätsmanagement und laufende Umweltsorgfalt definieren. Wir werden uns bemühen:

- Erwartungen der Mitarbeiter, Kunden und deren Bedürfnisse zu verstehen und zu erfüllen,
- alle Mitarbeiter an der Sicherung der Qualität von Produkten und Dienstleistungen zu beteiligen,
- Fehlerquellen in Prozessen zu identifizieren und zu beseitigen,
- ein System kontinuierlicher Verbesserungen zum Nutzen des gesamten Unternehmens aufrechtzuerhalten,
- Lieferanten in Qualitäts- und Umweltmanagementaktivitäten einzubeziehen,
- Aktiv und ausgewogen an der vernünftigen, umweltorientierten Entwicklung des Unternehmens teilzunehmen,
- Umweltvorschriften strikt einzuhalten, Abfall und Emissionen, die die Umwelt belasten, zu reduzieren,
- die Verwendung von Materialien, Energie und Wasser einzuschränken, um deren Verbrauch zu reduzieren,
- die Verwendung von Materialien und Prozessen, die der Umwelt schaden oder sie gefährden, einzuschränken,
- sicherzustellen, dass alle Mitarbeiter verantwortungsbewusst und im Einklang mit internen und externen Vorschriften handeln.

Verantwortung für die Umsetzung und den Betrieb des Qualitäts- und Umweltmanagementsystems:

Jeder Prozessverantwortliche im Unternehmen ist direkt verantwortlich für die Umsetzung der Qualitäts- und der Politik der kontinuierlichen Verbesserungen durch:

- die Mitarbeiter über die Qualitäts- und Verbesserungspolitik zu informieren und sie zu verbreiten,
- Verantwortlichkeiten und Kompetenzen für Einzelpersonen im Prozess zuzuweisen,
- die Planung, Entwicklung und Sicherstellung der Einführung und Umsetzung des Qualitätsmanagementsystems im Prozess zu übernehmen,
- das Niveau der Erfüllung der Kundenanforderungen zu überwachen und zu verbessern,
- potenzielle Fehlerquellen zu identifizieren und die Umsetzung kontinuierlicher Prozessverbesserungen zu gewährleisten,
- ein Qualitätssystem mit Lieferanten und anderen Geschäftspartnern mit gemeinsamem Interesse zu entwickeln,
- Schulung und Weiterentwicklung der Mitarbeiter zu planen, um ihre Kompetenz und Motivation zu steigern.